



咚咚维保云
Dweibao.com





一分钟建立企业专属的维修管理平台

维保行业的信息化管理趋势



互联网信息化已经渗透到各行各业。

维保行业涉及设备使用方、设备维保方、设备厂商。传统的维保管理耗时长，报障方和维保方信息沟通不顺畅，沟通效率低。由于维保信息分散、流程脱节，设备厂商、使用设备的各类企业、维保管理团队，都很难做到对设备进行精细化维保管理。

维保管理往无纸化，跨平台的方向发展，是互联网时代的必然趋势。通过信息化的方式对维保过程进行管理，不仅有利于维保服务团队提高维保效率，提供稳定高效的维保服务，也有利于使用设备的企业提升设备的运行效率，降低设备维护成本，同时还能帮助设备厂商掌握设备故障数据，改进产品。



咚咚维保云

Dweibao.com

咚咚维保云，是一个云端化、移动化的维保管理平台。设备使用方、设备维保方、设备厂商可以通过咚咚维保云App、网站、微信小程序等，进行实时报障和维修响应，高效管理维保工作，实现成本节约和效率提升。

咚咚维保云产品特点

Dong-dong maintenance management system product features

1

移动化使用

不同于传统的电话报修，报障人员通过咚咚维保云App、微信小程序快速进行故障报修，维修人员立即接收、转派维修任务，推动维修工作高效进行。

2

全程跟踪维修进度

系统设置了接收、确认、维修、验收、评价等几个状态，方便报障人员和维修人员追踪进度，依照维保进度实现任务管理。

3

全面掌握维修情况

维修情况清晰呈现在工作面板中，报障人员全面掌握各项目的维修状态和花费，维修管理人员依据各项目的进展情况统筹安排人员，提升团队的整体工作效率。

4

维修记录留存

系统保存了维保全流程各个阶段的处理记录，方便查询。维修人员将故障处理方法等有价值的资料存储在故障知识库中，方便经验留存。

5

维修服务评价

报障人员通过评价功能对维修的响应速度和维修质量做出评价，对维保人员形成有效监督，提升维修服务水平。



咚咚维保云产品价值

Dong-dong maintenance product value



设备维保方

咚咚维保云帮助维保团队提高维保效率，为客户提供高质量维保服务的同时提升团队管理水平。



设备使用方

咚咚维保云帮助设备使用方实时掌控维保进度，对设备进行精细化管理，从而提升设备资源的利用率。



设备厂商

咚咚维保云帮助设备厂商提供高质量的售后服务，并通过设备维保数据统计分析，对产品进行针对性改进。

咚咚维保云的管理方式

Dong-dong maintenance management system

咚咚维保云，提供了从报障、接单、签到、维修、记录、评价全过程的维保管理，使得维保流程更高效、便捷，维保管理也更为透明。



适用行业

Applicable industry

咚咚维保云转变了以往设备维保粗放管理的模式，高效地管理设备维保工作，适用于各类大量使用设备的行业。





案例一 厦门JFC品尚中心

项目痛点

JFC各类公共设备的维保都是外包给维保服务商，由信息科统一对接各维保服务商。当商户有报障请求时，维保服务商要如何快速响应？信息科又如何跟踪维修进度？

咚咚方案

商户报障快速响应

咚咚维保云微信端和App，连接了商户、维保服务提供商和JFC信息科，商户利用微信扫码报障，维保服务商利用App接收，跟进故障处理，信息科利用App了解、跟踪故障处理情况。自从信息科将咚咚维保云推广给所有外包维护团队后，维保服务商对商户的报障响应速度加快了，信息科对项目的追踪也轻松多了。

保证项目资料的完整

通过咚咚维保云维修记录功能，信息科管理人员能够及时将商场里各类设备的维保信息保存下来，改变了以往手工单记录容易丢失的情况，轻松应对月度、季度、年度维修资料审核。即使碰到信息科或维保服务商人员流动，设备的历史维保信息依然不会丢失，这对JFC的设备管理来说是一个极大的帮助。

JFC品尚中心通过咚咚维保云连接商户、维保服务商和信息科，及时推进维保工作，提高维保效率，并保存维保记录，从而营造购物中心安全的良好环境。

案例二 厦门鼓浪湾酒店

项目痛点

酒店内部设备种类繁多，且很多设备24小时都处于运行状态，相应地要保证全天候响应设备的报障需求。厦门鼓浪湾酒店工程部仅有3名工程师，如何利用互联网手段降低酒店设备维保的人力成本？

咚咚方案

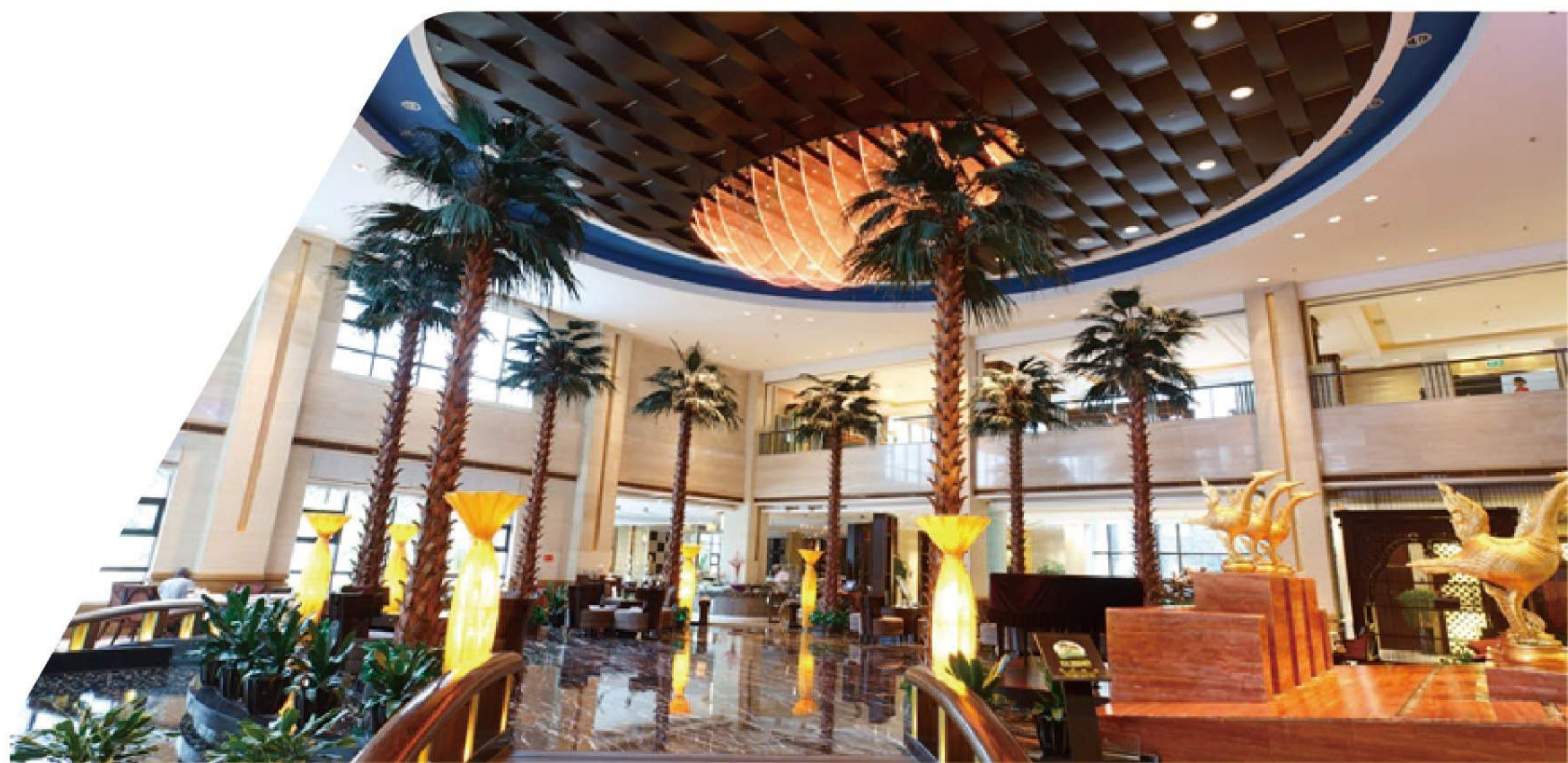
项目管理，避免错单漏单

酒店设备的维保任务请求通过咚咚维保云提交，都会按照报障时间顺序清晰明了地呈现在维保人员的工作面板中，事情的重要程度、时间紧迫程度全都一目了然。通过咚咚维保云的项目管理，鼓浪湾酒店的维保人员面对每天出现的各类设备报障请求，不易发生错单漏单，降低了频发的沟通和返工成本。

强大的项目统计功能完胜手工归档

通过咚咚维保云对鼓浪湾酒店的维保项目进行智能化分析，各类设备的维保频次、维保费用支出情况、历史维保评价等都可以在工作面板一并呈现，改变了以往由人工收集维保数据、维保费用并整理成册的情况，通过信息化手段对项目进行统计，工程部需要时直接按项目按日期打印即可，节省了人工整理的成本。

通过使用咚咚维保云，鼓浪湾酒店工程部门运转顺畅，轻松支撑着一线业务部门的运作，也给酒店节省了不少的人力成本和项目开支。





案例三 建发怡家园物业

项目痛点

怡家园作为物业管理方，在日常小区物业管理中，需要对接小区住户和众多设备维保方，如何对各个设备的维保情况做到及时掌控？又如何依据维修情况对内部维修人员、外部各维保服务商作出评价？

咚咚方案

项目管控帮助了解维保进度

怡家园物业日常通过电话接收小区住户各类报修，通过咚咚维保云的App向各维保服务商发起报障请求，各个报修项目通过咚咚维保云的工作面板呈现出来，物业可以实现各个维保项目顺畅透明管理。尽管各类设备由不同维保团队负责日常维护，物业管理人员依然能做到有条不紊，随时管控。

服务评价帮助维修团队考核

怡家园物业管理层通过咚咚维保云了解内部维保工程师和外部各维保服务商日常的工作内容、故障响应速度，通过搜集小区住户对维修服务的评价并反馈在服务评价上，依服务评价考核内部维保工程师，并对外部的各个维保服务商形成工作监督，通过内外部维修团队的高质量服务提升物业服务在小区住户中的口碑。

通过使用咚咚维保云，怡家园物业加快了信息传递的效率，使物业提供的维保服务流畅、更规范。通过内外部维修团队无缝的合作，最大限度地降低了小区住户的投诉率、提升小区居住的满意度。

案例四 厦门中医院

项目痛点

现如今国家大力倡导医院智能化信息方面的建设，厦门中医院运行的设备多种多样，如何借助信息化工具实现医院智能化及信息化建设的目标？

咚咚方案

移动化管理故障报修任务

中医院各个科室的值班人员通过咚咚维保云微信二维码扫码报修，报修信息及时传递到设备科和维保服务商App上，维保服务商通过手机App接收报障请求，并安排维修时间。维保进度及时返回给报障的科室和设备科，减少了各部门间沟通的成本，真正实现了移动化维保管理。

定期巡检支持设备高效运转

医院的设备种类繁多，而且多数处于24小时运行状态，故障率高。除了日常故障的维修响应，设备的定期巡检和保养也很有必要。使用咚咚维保云进行设备巡检管理，巡检人员到场以后，只需签到打卡，并对巡检结果做相关的文字说明，附上维保巡检图片，管理人员即可知道现场巡检情况。

通过使用咚咚维保云，厦门中医院抛弃了传统的报障和维保审批方式，实现了原来繁杂的项目管理的规范化、标准化管理，通过信息化管理方式实现了医院的秩序运行。



设备维保管理专家

联系方式

客服电话：4006568189

官网地址：www.dweibao.com

商务电邮：service@dweibao.com

公司地址：福建省厦门市湖滨南路立信广场28楼



下载App



关注微信公众号